

## **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА РС-ТМ ООД**

### **Е**

#### **ОРИЕНТИРАНост КЪМ КЛИЕНТИТЕ – постоянно определяне и задоволяване на техните изисквания и очаквания и повишаване на тяхната удовлетвореност**

**Ще постигнем качество на доставяните продукти и целите си като:**

Непрекъснато се стремим към по-пълно разбиране идеите, плановете, потребностите и изискванията на клиентите .

Изграждаме дълготрайни и взаимноизгодни отношения с клиенти, партньори и външни доставчици като определящ фактор в маркетинговата ни стратегия.

Гарантираме съответствие с изискванията и стандартите за качеството и спазваме всички нормативни изисквания, приложими за дейността ни.

Поддържаме мотивация у служителите на фирмата и нашите партньори, като гаранция за задържане на постигнатите позиции в бранша.

Събираме и анализираме информация за протичане на процесите, за съответствието с изискванията на клиентите и за ефикасността на системата за управление на качеството, с цел планиране и реализиране на непрекъснати подобрения.

#### **ТАЗИ ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО Е В ОСНОВАТА НА НАШИТЕ РАЗБИРАНИЯ И УБЕЖДЕНИЯ, КОИТО СЛЕДВАМЕ, ЗА ДА ПЕЧЕЛИМ КЛИЕНТИ И ЗА ДА ПОСТИГАМЕ УСПЕХИ, ВИСОКИ РЕЗУЛТАТИ, УСТОЙЧИВОСТ В РАЗВИТИЕТО И ПОДОБРЕНИЯ.**

Водещи цели на РС-ТМ ООД в подкрепа на политика по качеството са:

- ✓ утвърждаване на фирмата на българския пазар
- ✓ увеличаване на клиенти и сключени договори всяка година
- ✓ недопускане на оплавания и рекламации от клиенти
- ✓ разнообразяване на асортимента от предлаганите от фирмата продукти и специализирано оборудване

**Заявяваме личното си участие и ангажименти за изпълнението на политиката по качество.**

Дата: 30.05.2017 г.

Управител:

Светлозар Мечков, .....

Управител:

Румен Чернаев, .....